



AMAZUL

**CONCURSO PÚBLICO
AMAZÔNIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A. - AMAZUL**

EDITAL Nº 001/2022

**ANALISTA EM DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA NUCLEAR E DEFESA
ASSISTENTE SOCIAL - 30 HORAS**

**Duração: 04h (quatro horas)
Leia atentamente as instruções abaixo:**

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, e Redação, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	MATEMÁTICA	INFORMÁTICA	INGLÊS AVANÇADO	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	REDAÇÃO
01 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 30	31 a 60	

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a Folha da Redação no verso.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 04 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido no item 07.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 03 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Quando cuidar das pessoas é cuidar do negócio

Li há dias um artigo no jornal britânico *The Guardian* sobre *burnout* que referia que nós não trabalhamos só por dinheiro. O chamado “salário emocional” tem uma enorme importância hoje em dia: as pessoas precisam de sentimento de pertença, sentir que cumprem objetivos e que o seu esforço e empenho são reconhecidos. E hoje, mais do que nunca. Estes últimos quase dois anos de pandemia tiveram um impacto sem precedentes no nosso bem-estar físico e mental, desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção.

Embora o contexto da saúde mental na Europa já fosse preocupante antes da covid-19, com mais de 84 milhões de pessoas com problemas de saúde mental e 165 mil mortes anuais devido a doença mental ou suicídio, há cerca de um ano, os resultados de um estudo indicaram que cerca de 25% dos participantes apresenta sintomas moderados a graves de ansiedade, depressão e stress pós-traumático. O estudo, que avaliou dimensões como ansiedade, depressão, stress pós-traumático, *burnout* e resiliência, demonstrou o impacto das alterações provocadas pela covid-19 na saúde mental e no bem-estar da população, sobretudo naquelas que estavam na primeira linha de combate à pandemia.

Mais recentemente, em outubro de 2021, foram conhecidos dados de um quadro multidimensional realizado em países da União Europeia e no Reino Unido. As conclusões desse relatório refletiram também o impacto da pandemia, que se percebeu ter afetado desproporcionalmente a saúde mental das mulheres face aos homens, tanto no trabalho como em casa.

O mesmo índice sublinhou a necessidade urgente de os empregadores estabelecerem sistemas apropriados para responder às necessidades de saúde mental, o que leva a outros dois aspetos que a pandemia agitou, intimamente ligados ao nosso bem-estar: o campo familiar e profissional. O bem-estar e a saúde mental interferem indubitavelmente com a produtividade e a motivação. O equilíbrio entre estes dois territórios tornou-se um dos maiores dilemas gerados pela pandemia. Gerir de forma harmoniosa as prioridades e o tempo, num clima de incerteza, insegurança e mudanças constantes, é um verdadeiro desafio.

Isto levanta uma questão que merece reflexão: o que faz uma empresa hoje em dia ser um exemplo na forma como gere os seus colaboradores e estar entre as melhores para se trabalhar?

Isto leva-nos a outro ponto fundamental na gestão de recursos humanos: a retenção de talento. Nenhuma empresa pode ser considerada um empregador de excelência se não conseguir uma relativa estabilidade dos seus quadros e reter os melhores. E, hoje em dia, só as empresas que têm o equilíbrio entre vida pessoal e profissional no centro das suas preocupações prosperam na retenção de talento. Temos um mercado de trabalho invadido pela geração *millennial* que, segundo a consultora Gallup, especializada na gestão de recursos humanos, são pessoas que criam pouco envolvimento com as organizações onde trabalham e andam frequentemente à procura da próxima “grande oportunidade”.

Por outro lado, em grande parte fruto do contexto pandêmico, verificam-se hoje novas tendências no que respeita a atração e retenção de recursos humanos, que passam, por exemplo, por *home office*, ou regime híbrido, flexibilização de local e horários de trabalho e envolver os colaboradores no processo de tomada de decisão. Estes aspectos levantam outra questão: será que as pessoas que trabalham em companhias que consideram ter uma cultura flexível sentem o mesmo ou na mesma proporção que a

liderança? Um trabalho de pesquisa da consultora Gartner mostra que não: percebeu-se que 75% dos líderes acreditam ter uma cultura de flexibilidade, mas apenas 57% dos colaboradores concordaram; a mesma percentagem de liderança sentiu que considera a opinião dos seus colaboradores na tomada de decisões, enquanto 47% destes últimos concordaram.

Hoje em dia, e talvez mais do que nunca, as pessoas procuram um trabalho que vá ao encontro dos seus valores e do seu estilo de vida. Creio que esta tendência foi simplesmente acelerada pelo panorama pandêmico. Mais do que oferecer uma oportunidade de trabalho, é importante que as empresas proporcionem uma boa experiência, incluam, ouçam e, acima de tudo, cuidem das suas pessoas.

Andrea Zanetti

Adaptado de: *Diário de Notícias* (Lisboa), 12/2/2022.

1. A temática central do texto se organiza em torno da seguinte questão:

- A) relação entre adocimento e baixa remuneração
- B) conflitos de perspectiva entre patrões e empregados
- C) tensões entre faixas geracionais e experiência profissional
- D) articulação entre formas de trabalho e satisfação pessoal

2. De acordo com o texto, a crise sanitária atual teve o seguinte papel:

- A) retardar o ingresso de jovens na profissão
- B) acelerar as mudanças observadas em curso
- C) expor fragilidades na adesão às tecnologias
- D) diversificar as opiniões da legislação trabalhista

3. “Estes últimos quase dois anos de pandemia tiveram um impacto sem precedentes no nosso bem-estar físico e mental, desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção” (1º parágrafo).

Na frase, a expressão “desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção” assume valor de:

- A) condição
- B) finalidade
- C) consequência
- D) conformidade

4. No primeiro parágrafo, o emprego dos dois-pontos indica uma relação de sentido entre as partes, que pode ser explicitada pela seguinte expressão:

- A) ao passo que
- B) desde que
- C) logo que
- D) porque

“As conclusões desse relatório refletiram também o impacto da pandemia, que se percebeu ter afetado desproporcionalmente a saúde mental das mulheres face aos homens, tanto no trabalho como em casa” (3º parágrafo).

5. Na frase, a palavra “que” retoma o seguinte elemento:

- A) conclusões
- B) pandemia
- C) relatório
- D) estudo

6. A respeito da flexibilidade das relações de trabalho, o autor menciona uma pesquisa, que aponta o seguinte resultado:

- A) divergência de opiniões entre chefia e subordinados
- B) impossibilidade de aprofundamento das mudanças
- C) construção de cultura baseada em ilusões midiáticas
- D) desejo dos jovens de cotidiano organizado de forma mais rígida

7. O modo verbal reforça o sentido de possibilidade na forma destacada em:

- A) "são pessoas que **criam** pouco envolvimento com as organizações onde trabalham e andam frequentemente à procura da próxima 'grande oportunidade'"
- B) "O mesmo índice sublinhou a necessidade urgente de os empregadores **estabelecerem** sistemas apropriados"
- C) "percebeu que 75% dos líderes **acreditam** ter uma cultura de flexibilidade, mas apenas 57% dos colaboradores concordaram"
- D) "Mais do que oferecer uma oportunidade de trabalho, é importante que as empresas **proporcionem** uma boa experiência"

8. O emprego da vírgula marca uma sequência de palavras em relação de enumeração em:

- A) "O estudo, que avaliou dimensões como ansiedade, depressão, stress pós-traumático, *burnout* e resiliência, demonstrou o impacto das alterações provocadas pela covid-19 na saúde mental e no bem-estar da população" (2º parágrafo)
- B) "Mais recentemente, em outubro de 2021, foram conhecidos dados de um quadro multidimensional realizado em países da União Europeia e no Reino Unido" (3º parágrafo)
- C) "Gerir de forma harmoniosa as prioridades e o tempo, num clima de incerteza, insegurança e mudanças constantes, é um verdadeiro desafio" (4º parágrafo)
- D) "E, hoje em dia, só as empresas que têm o equilíbrio entre vida pessoal e profissional no centro das suas preocupações prosperam na retenção de talento" (6º parágrafo)

9. A palavra "indubitavelmente" pode ser substituída, mantendo o sentido global da frase, pela seguinte expressão:

- A) por essa razão
- B) sem dúvida alguma
- C) em acordo com isso
- D) de modo inconsequente

10. O trecho "e envolver os colaboradores no processo de tomada de decisão" está corretamente reescrito, com a substituição de "os colaboradores" pelo pronome correspondente, em:

- A) e lhes envolver no processo de tomada de decisão
- B) e os envolver no processo de tomada de decisão
- C) e envolver-nos no processo de tomada de decisão
- D) e envolver-lhe no processo de tomada de decisão

MATEMÁTICA

11. Em uma empresa trabalham 8 engenheiros e 12 advogados. Sabe-se que a média aritmética das idades, em anos, dos engenheiros é igual a 37 e a dos advogados, 41. Portanto, a média aritmética, em anos, desses 20 profissionais corresponde a:

- A) 38,5
- B) 38,7
- C) 39,2
- D) 39,4

12. A base de uma caixa que tem a forma de prisma reto é um losango de diagonais medindo 6m e 8m. Se todas as arestas desse prisma são iguais, o volume, em m³, dessa caixa é igual a:

- A) 80
- B) 120
- C) 240
- D) 480

13. Uma gaveta contém 5 bolas numeradas de 1 a 5. Retiram-se, ao acaso e simultaneamente, três dessas bolas e os números obtidos são **p**, **q** e **r**. A probabilidade de que a soma ($p + q + r$) seja um número par é igual a:

- A) 3/10
- B) 1/2
- C) 3/5
- D) 1/4

14. Em uma reserva, a população P de jacarés é dada, em função do tempo t em ano, de acordo com a função $P(t) = \log(t+10)^{800}$, em que $t = 0$ representa o instante atual. Utilizando $\log 2 = 0,30$ e $\log 3 = 0,48$, o número de jacarés daqui a 8 anos será igual a:

- A) 1008
- B) 1220
- C) 1480
- D) 1600

15. Uma instalação hidráulica é constituída de quatro tubos, cujas medidas, em metros, são T_1 , T_2 , T_3 e T_4 . Admite-se que:

- T_4 tem dois metros a mais do que T_1 .
- $T_1 + T_2 + T_3 = 36$ m.
- (T_1, T_2, T_3) é uma progressão aritmética.
- (T_4, T_2, T_3) é uma progressão geométrica.

A soma dos algarismos do número que representa a medida, em metros, do tubo T_3 corresponde a:

- A) 7
- B) 8
- C) 9
- D) 10

INFORMÁTICA

16. No que diz respeito às modalidades de processamento, listam-se as características a seguir.

- I. Ocorre no momento exato em que sua ocorrência é registrada. Compra de crédito para celulares, operações bancárias de crédito e débito, além de operações com o cartão de crédito, que têm atualização imediata no extrato do cliente, são exemplos de transações.
- II. A informação recebida é processada pelo computador quase imediatamente, sendo o tempo de resposta um requisito fundamental.

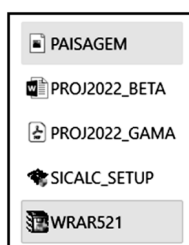
As características listadas em I e II representam, respectivamente, as modalidades de processamento denominadas:

- A) *online* e *time sharing*
- B) *offline* e *time sharing*
- C) *online* e *real time*
- D) *offline* e *real time*

17. No que diz respeito aos periféricos que podem ser configurados e conectados a um *notebook*, existem aqueles que se enquadram na categoria dos dispositivos de entrada, que operam exclusivamente na obtenção dos dados que serão processados pela máquina. São dois exemplos de dispositivos que se enquadram nessa categoria:

- A) *pendrive* e *plotter*
- B) *teclado* e *plotter*
- C) *pendrive* e *scanner*
- D) *teclado* e *scanner*

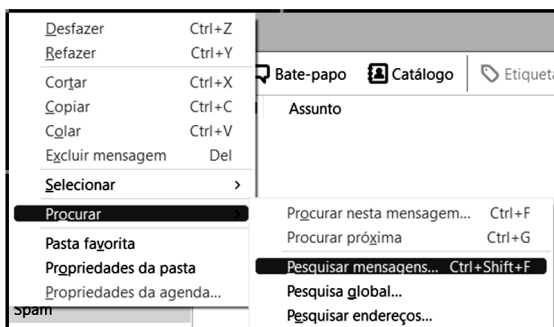
18. No gerenciador de arquivos do Windows 10 BR, um funcionário da AMAZUL acessou a pasta **PROJETOS** no caminho referenciado como **> Este Computador > SSD_256GB > PROJETOS**. Para selecionar exclusivamente os arquivos **PAISAGEM** e **WRAR521**, armazenados nessa pasta, ele selecionou primeiramente **PAISAGEM** e, levando o cursor do *mouse* sobre o nome do último arquivo - **WRAR521**, pressionou simultaneamente uma tecla de controle. O resultado é mostrado na figura abaixo, com destaque para os dois arquivos selecionados.



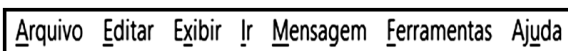
A tecla de controle pressionada foi:

- A)
- B)
- C)
- D)

19. No uso dos recursos do *software* Thunderbird Mozilla versão 78.12.0 (64-bit), na manipulação de mensagens de *e-mail*, um funcionário da AMAZUL acionou uma guia da barra de menus desse programa, o que gerou a exibição da janela *pop-up* da figura abaixo. O objetivo era realizar uma procura e pesquisa nas mensagens recebidas.



A barra de menus do Thunderbird Mozilla é mostrada a seguir.



Nessas condições, a guia acionada pelo funcionário é:

- A) Ir
- B) Editar
- C) Mensagem
- D) Ferramentas

20. A planilha abaixo foi criada no Calc Excel 2019 BR (x64):

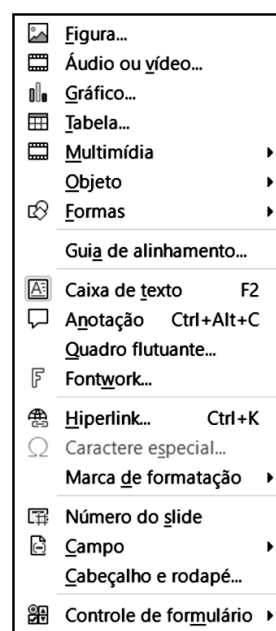
#	ÁREAS	REFERÊNCIA
1	Gestão do conhecimento	A1
2	Gestão de pessoas	A2
3	Projetos de engenharia nuclear	A3
4	Operação de instalações nucleares	A4
5	Assessoria em licenciamento nuclear	A5
6	Projeto e desenvolvimento de empreendimentos	A6
7	Desenvolvimento de tecnologias nucleares	A7
8	Prestação de serviços e gerenciamento de projetos	A8
16	PROCH =	?
17	PROCV =	?

- Em C16 foi inserida a expressão =PROCH(B7;A7:C14;2;0)
- Em C17 foi inserida a expressão =PROCV(A10;A7:C14;3;1)

Nessas condições, os valores mostrados em C16 e C17 são, respectivamente:

- A) Gestão de pessoas e A1
- B) Gestão de pessoas e A4
- C) Gestão do conhecimento e A1
- D) Gestão do conhecimento e A4

21. No uso dos recursos do *software* Impress, na suíte LibreOffice – 64 bits, versão 7.1.4.2 em português BR, observa-se que a Faixa de Opções exibe a Barra de Menus na parte superior da tela. Ao acionar uma das guias dessa barra, por meio do ponteiro do *mouse*, é mostrada a janela da figura abaixo, que oferece ao usuário a possibilidade de uso de diversos recursos.



Nessas condições, a guia da Barra de Menus acionada foi:

- A) Ferramentas
- B) Formatar
- C) Inserir
- D) Exibir

22. No que diz respeito às redes de computadores, uma sigla representa um recurso utilizado na navegação em *sites* da internet, com as características listadas a seguir.

- I. É um sistema de nomes de domínios, responsável por localizar e traduzir para números IP os endereços dos sites, como a URL <https://www.amazul.mar.mil.br/>, por exemplo, que os internautas digitam nos *browsers*.
- II. Funciona praticamente como uma agenda de telefone ao gerenciar o mapeamento entre nomes e números. São servidores que convertem solicitações de nomes em endereços IP, controlando qual servidor um usuário final alcançará quando digitar um nome de domínio no navegador da *web*.

Asigla que representa o recurso descrito é:

- A) SSH
- B) DNS
- C) NAT
- D) FTP

23. Na navegação em *sites* na internet pelo *browser* Google Chrome, um atalho de teclado pode ser usado em duas situações, caracterizadas a seguir.

- I. Para adicionar a URL da página visualizada a Favoritos, na tela do monitor.
- II. Para editar Favoritos, se a URL da página visualizada na tela já tiver sido adicionada a Favoritos em uma ação anterior.

Nesse caso, o atalho de teclado é:

- A) Ctrl + D
- B) Ctrl + F
- C) Alt + D
- D) Alt + F

24. No Word 2019 BR, nas últimas versões de 32 e 64 *bits*, os atalhos de teclado Ctrl + C e Ctrl + V são empregados, respectivamente, com os seguintes significados:

- A) copiar e colar
- B) copiar e mover
- C) clonar e colar
- D) clonar e mover

25. Atualmente o uso dos recursos e serviços da computação em nuvens vem se ampliando em ritmo crescente. Uma vantagem da computação em nuvem está indicada na seguinte alternativa:

- A) armazenamento local com total segurança, sob supervisão e monitoramento dos clientes que contratam o serviço
- B) utilização de conexões com a internet instáveis e lentas, devido ao acesso a servidores remotos, principalmente quando se trata de *streaming* e jogos
- C) não há necessidade de uma máquina potente, uma vez que tudo é executado em servidores do cliente, sob supervisão da empresa contratada
- D) possibilidade de acessar dados, arquivos e aplicativos a partir de qualquer lugar, bastando uma conexão com a internet para tal

INGLÊS AVANÇADO

Science, Technology & Innovation Policy in Brazil

In the field of Science, Technology & Innovation, the greatest challenge in Brazil has been in designing and implementing a long-term policy that enables scientific and technological development to reach the population in order to improve life quality.

This policy should have an effective impact on improving society's living conditions.

This is a process, which has been enhanced through time and has increasingly shown the great potential that public and private investment in Science, Technology & Innovation has for generating development and social integration. [...]

Electing Science, Technology & Innovation as a strategic choice for the country's development implies prioritizing investments in this sector, to recoup losses and swiftly advance in the production and dissemination of knowledge and innovation, particularly in relation to its incorporation in national production. This also means advocating on behalf of the importance of Science, Technology & Innovation as a factor that integrates other government development policies. In this context, it is necessary for citizens to closely follow advancements and to be prepared to participate in decisions that are important for society.

When it comes to Science, Technology & Innovation management, Brazil relies on a structured system composed of a central coordinating body and development agencies in charge of defining and implementing development policies on science, technology, and innovation. The State and local level Science, Technology & Innovation management systems follow the same model for development policies attuned to regional and local vocations.

Due to the country's dimensions, to difficulties encountered in its management structure, and, above all, to implementing national policies capable of simultaneously addressing varied regional needs, the scientific and technological knowledge produced is still slow to produce significant changes in the social inequities found in some regions. Therefore, the problems faced by Brazil in the fields of Science, Technology & Innovation are complex and can hardly be solved in the short term.

Adapted from:
<https://en.unesco.org/fieldoffice/brasilia/expertise/science-technology-innovation> Access on February 11, 2022.

26. According to the text, it is true that:

- A) Brazil always prioritizes private investments in the sector of Science, Technology & Innovation
- B) the field of Science, Technology & Innovation should not aim at improving society's living conditions
- C) due to Brazil's dimensions, it is challenging to implement national policies in Science, Technology & Innovation
- D) Brazil does not have a structured system in charge of defining and implementing policies on Science, Technology & Innovation

27. According to the fifth paragraph, it is correct to state that Brazil's Science, Technology & Innovation system aims at:

- A) defining and implementing development policies in the sector
- B) managing public and private investments in order to solve society's problems in the short term
- C) creating divergent models for development policies attuned to regional and local vocations
- D) coordinating development agencies that tracks advancements in the Science, Technology and Innovation field

28. The relative pronoun in "This is a process, **which** has been enhanced through time..." can be replaced by:

- A) who
- B) that
- C) whom
- D) whose

29. Choose the alternative in which the words can properly substitute the highlighted terms in the sentence "Electing Science, Technology & Innovation as a strategic choice for the country's development implies prioritizing investments in this sector, to **recoup** losses and **swiftly** advance in the production and dissemination of knowledge and innovation..."

- A) strike/surely
- B) recover/quickly
- C) regroup/suddenly
- D) reorganize/slowly

30. In "**Therefore**, the problems faced by Brazil in the fields of Science, Technology & Innovation are complex and can hardly be solved in the short term", the highlighted expression introduces:

- A) a new information connected with the subject in discussion throughout the text
- B) an additional information not related to the ones that have already been presented in the text
- C) a statement that contrasts with a previous statement or presents a different point of view on the subject
- D) a result that can be inferred or concluded by a process of logical reasoning from information presented earlier

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A Política Nacional do Idoso (Lei Nº 8.842/94) representa uma conquista importante no campo da garantia dos direitos da pessoa idosa, e um dos seus princípios é que:

- A) o idoso terá prioridade no desenvolvimento e implementação das políticas sociais.
- B) os estudos e as pesquisas sobre questões relativas ao envelhecimento deverão ser incentivados.
- C) o idoso não deve sofrer discriminação de qualquer natureza.
- D) o processo de envelhecimento tem particularidades econômicas, sociais e regionais.

32. De acordo com o Código de Ética do Assistente Social de 1993, é vedado ao assistente social revelar sigilo profissional, contudo a quebra do sigilo é admissível quando:

- A) o assistente social atuar em trabalho multidisciplinar, e as informações forem necessárias para o encaminhamento da situação.
- B) se tratar de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do (a) usuário (a), de terceiros (as) e da coletividade.
- C) o assunto a ser revelado envolver a vida de terceiros ou interesse institucional.
- D) o assistente social for chamado para depor como testemunha ou na qualidade de perito.

33. No que tange à relação com os (as) usuários (as), o Código de Ética do Assistente Social de 1993 estabelece como um dos deveres desse profissional:

- A) fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.
- B) contribuir para a criação de protocolos de triagem que facilitem os atendimentos aos(às) usuários (as), no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
- C) esclarecer à instituição empregadora, ao iniciar o trabalho, os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional com os (as) usuários (as).
- D) dispor de condições de trabalho condignas, em entidade pública ou privada, de forma a garantir a qualidade do exercício profissional.

34. De acordo com a Lei Nº 8.662/93 (Lei de Regulamentação da Profissão), "elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil" constitui para o assistente social:

- A) uma atribuição.
- B) um direito.
- C) um dever.
- D) uma competência.

35. No Serviço Social, a documentação é importante para oferecer subsídios para análise e intervenção da realidade, logo representa uma mediação valiosa no processo de materialização da relação entre teoria e prática no trabalho profissional. Segundo Marconsin (2010), o documento fundamentado na área de conhecimento do Serviço Social, decorrente da perícia social, é o:

- A) diário de campo.
- B) laudo social.
- C) parecer social.
- D) relatório de entrevista.

36. O trabalho do assistente social implica a existência de instrumentos e técnicas que permitam a operacionalização das ações que foram conscientemente definidas. Segundo Sarmento (2017), alguns instrumentos são tradicionalmente utilizados pelo Serviço Social. Um desses instrumentos é a observação, que pode ser definida como um:

- A) contato intencional de aproximação, por meio do qual é criado um espaço de diálogo, troca de informações e orientações.
- B) instrumento importante no levantamento de dados qualitativos e que possibilita a participação conjunta dos usuários e do assistente social.
- C) instrumento que potencializa as possibilidades de conhecimento da realidade do usuário na perspectiva da garantia de direitos.
- D) diálogo que vai se realizando à medida que se desvenda o real e se amplia a consciência crítica.

37. Conforme Trindade (2017), a entrevista social é um dos instrumentos utilizados pelo assistente social, muito comum nos atendimentos individuais. Em algumas situações, o registro das informações da entrevista é feito em um formulário identificado como ficha social, que é um documento:

- A) dotado de caráter formal, que se materializa em formulário próprio, em papel timbrado da instituição e que exige consentimento do usuário.
- B) importante na comunicação da equipe sobre os usuários, evitando-se condutas repetidas.
- C) que deve ficar sob a guarda do serviço social, em prontuários acessíveis apenas aos profissionais dessa equipe.
- D) utilizado como referência para encaminhar usuários para serviços internos ou para rede de atendimento.

38. Ao analisar a prática profissional do assistente social nas instituições, Trindade (2017) indica que a escassez de recursos acaba exigindo do profissional atribuição voltada para a identificação de necessidades e a triagem para o acesso ao serviço. Esse fato revela, dentre outras, a seguinte contradição para o assistente social:

- A) A precariedade das condições socioeconômicas dos usuários não é considerada para o corte dos recursos sociais, o que leva o assistente social a não fazer essa mediação.
- B) Ainda que o assistente social procure socializar as informações na perspectiva da universalidade dos serviços sociais, sua ação se pauta em um processo de seletividade dos serviços.
- C) O aumento da demanda e a diminuição de verbas levam as instituições a contratarem o assistente social, mesmo tendo um discurso profissional na direção da garantia de direitos.
- D) O mercado de trabalho, para o assistente social, torna-se mais limitado, ainda que a situação socioeconômica dos usuários esteja cada vez mais agravada.

39. Minayo (2016), na abordagem que faz sobre Pesquisa Social, explica que a pesquisa qualitativa possui um processo de trabalho, denominado ciclo de pesquisa, que se inicia com uma pergunta, termina com uma resposta ou produto que, por sua vez, dá origem a novas interrogações. Esse processo de trabalho possui as seguintes etapas:

- A) fase exploratória; trabalho de campo; análise e tratamento do material empírico documental.
- B) levantamento de dados; metodologia; fase de campo.
- C) revisão bibliográfica; coleta de informações; análise de dados e relatório final.
- D) fase metodológica; etapa exploratória; tratamento concreto dos dados e elaboração final.

40. O Projeto de pesquisa possui alguns elementos constitutivos, dentre eles os objetivos que, de acordo com Deslandes (2016), podem ser compreendidos como:

- A) a definição da área de interesse ou o tema a ser pesquisado.
- B) o conjunto de conceitos e teorias utilizado como base de sustentação da pesquisa.
- C) soluções provisórias a respeito do problema apresentado para estudo.
- D) o que se propõe alcançar ao término da investigação.

41. Desde os fins dos anos de 1970 a família passou a ser redescoberta como um importante agente privado de proteção social. Tendo em vista o debate de Pereira (2006), pode ser considerada uma das dificuldades ao colocar a família no lugar de fonte privilegiada de proteção social:

- A) o caráter privado de solidariedade do núcleo familiar, no qual regras externas não são bem aceitas
- B) as mudanças verificadas na organização, gestão e estrutura das famílias
- C) a possibilidade de o mercado exercer atividades filantrópicas, assim como a família
- D) o aumento da interferência do Estado (setor público) na organização familiar (setor privado)

42. Considerando o disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Nº 8.069/90) no que diz respeito à adoção, para ser adotante, é necessário:

- A) ser maior de 21 (vinte e um) anos, independentemente de estado civil.
- B) ser casado civilmente ou comprovar união estável.
- C) ser, pelo menos, 16 (dezesesseis) anos mais velho do que o adotando.
- D) comprovar estabilidade familiar e financeira.

43. Quanto ao direito à educação, o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Nº 8.069/90) estabelece que os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental devem comunicar ao Conselho Tutelar, dentre outros, os casos de:

- A) elevados níveis de repetência.
- B) ausência de vagas na rede de ensino.
- C) afastamentos por problemas de saúde.
- D) reiteração de conduta inapropriada.

44. A história do serviço social no Brasil revela que ele se desenvolveu como profissão reconhecida na divisão social do trabalho tendo como cenário o crescimento capitalista industrial e a expansão urbana. De acordo com Yamamoto (2005), o processo de legitimação e institucionalização do serviço social ocorreu devido:

- A) à criação do Centro de Estudos e Ação Social de São Paulo.
- B) à ampliação e à consolidação das organizações da sociedade civil.
- C) à necessidade de profissionais para atuar nos Centros Familiares organizados pelo CEAS.
- D) ao surgimento e ao desenvolvimento das grandes entidades assistenciais (estatais, autárquicas ou privadas).

45. O trabalho realizado com grupos pelo serviço social pode ser caracterizado como uma atividade:

- A) socioeducativa.
- B) conservadora.
- C) pós-moderna.
- D) qualitativa.

46. Iamamoto (2005) explicita que o assistente social, historicamente, tem sido um dos profissionais que trabalha na implementação e execução das políticas sociais. Além disso, atualmente o próprio mercado demanda um profissional que atue na esfera de execução e gestão dessas políticas. Para responder a essa demanda, é necessário que o assistente social:

- A) seja um profissional propositivo, capaz de desvendar a realidade e, ao mesmo tempo, tenha uma visão focada para dentro do Serviço Social.
- B) consiga romper com a atividade burocrática e rotineira, que reduz o trabalho do assistente social a mero emprego, com horários e tarefas a serem cumpridas.
- C) entenda que a realidade é algo dado, com limites, e pouco se pode fazer para alterá-la.
- D) assuma uma visão heroica, que reforce a subjetividade dos sujeitos, sem confrontá-la com os limites da realidade social.

47. O assistente social trabalha com as mais variadas expressões da questão social e tem nelas o seu objeto de atuação. Essas expressões da questão social podem ser determinadas:

- A) como resultado da crise do Estado de bem-estar social e ascensão do neoliberalismo.
- B) por uma série de problemas que emergiram com o desenvolvimento da classe operária no Brasil.
- C) pela desigualdade fundamental do modo de produção capitalista.
- D) pelas características do modo de produção capitalista brasileiro, tardio e periférico.

48. O projeto de profissão defendido pelo serviço social brasileiro, no que diz respeito a sua regulamentação legal, se materializa:

- A) no Código de Ética do Assistente Social de 1993; nas formulações do Congresso da Virada; na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8.662/93).
- B) no movimento de reconceitualização da profissão; no Código de Ética do Assistente Social de 1993; nas normativas do conjunto CFESS-CRESS.
- C) nas formulações do Congresso da Virada; na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8.662/93); na proposta das diretrizes curriculares para a formação profissional em Serviço Social (ABEPSS, 1996).
- D) na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8.662/93); no Código de Ética do Assistente Social de 1993; na proposta das diretrizes curriculares para a formação profissional em Serviço Social (ABEPSS, 1996)

49. O processo de renovação do serviço social brasileiro entre os anos de 1970 e 1980 representa um grande marco histórico para a profissão e se desenvolveu em três direções diferentes. A direção que, segundo Netto (2007), desenvolveu-se em bases quase absolutamente novas com um caráter oposto à autocracia burguesa foi a:

- A) Intenção de Ruptura.
- B) Perspectiva modernizadora.
- C) Reatualização do conservadorismo.
- D) Renovação modernizadora.

50. No século XIX, foram criadas as primeiras legislações e medidas de proteção social, no entanto a generalização das medidas de seguridade social no capitalismo ocorreu:

- A) nos países europeus após a Primeira Guerra Mundial.
- B) com a crise capitalista de 1970, que exigiu respostas ao aumento da questão social.
- C) após os anos de 1980, com o surgimento das constituições cidadãs.
- D) no período pós Segunda Guerra Mundial, com a construção dos Estados de bem-estar social.

51. Conforme Mota (2008), algumas das tendências para os sistemas de seguridade social nas experiências pós-fordistas sob o ideário neoliberal consistem em:

- A) aumento da negociação entre empresas, sindicatos e instituições do Estado.
- B) ampliação do gasto público nas políticas de combate à pobreza e inclusão social.
- C) privatização dos programas de previdência e saúde e ampliação dos programas assistenciais.
- D) intervenção do Estado para fomentar a implementação de uma infraestrutura básica de previdência social.

52. Em 1929, uma grande crise atingiu o mundo capitalista, cujo símbolo máximo foi a quebra da bolsa de valores de Nova Iorque. Nesse contexto, no campo das políticas sociais:

- A) houve uma retração do Estado no âmbito da proteção social, repassando responsabilidades para o mercado e a sociedade civil.
- B) o Estado passou a se comprometer com a prestação pública de serviços universais e políticas baseadas na cidadania.
- C) ocorreu o predomínio da filantropia, da assistência familiar e da criminalização da pobreza.
- D) os serviços sociais foram ofertados apenas para aqueles que comprovassem necessidade.

53. No que tange à história da política de saúde no Brasil, o período marcado pelo declínio da saúde pública e pelo crescimento da medicina previdenciária foi:

- A) a Ditadura Militar.
- B) a Era Vargas.
- C) a Primeira República.
- D) o Neoliberalismo.

54. Nos anos de 1980, a saúde assumiu uma dimensão política vinculada à democracia. Nesse período, foi construído o projeto da reforma sanitária, que tinha como uma das propostas para o setor da saúde a:

- A) participação do setor privado no sistema de saúde, para garantir acesso aos trabalhadores.
- B) compreensão da saúde como ausência de doença.
- C) democratização do acesso à saúde e à universalização das ações.
- D) centralização do modelo assistencial pautado na equidade.

55. O Sistema Único de Saúde, criado pela Constituição Federal de 1988 e regulamentado pela Lei Nº 8.080/90, estabelece que as ações e os serviços de saúde serão organizados:

- A) de maneira regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- B) pelas secretarias de estado, secretarias municipais e saúde complementar.
- C) pelos municípios, em parceria com a União.
- D) com ênfase na descentralização para os estados, municípios e serviços privados suplementares.

56. De acordo com a Lei nº 8.142/90, que trata da participação da sociedade e do financiamento da saúde, o Sistema Único de Saúde conta com as seguintes instâncias colegiadas:

- A) Núcleo de Atenção à Saúde e Associação de Saúde.
- B) Secretarias de Saúde e Ministério da Saúde.
- C) Associações comunitárias e órgão de fiscalização.
- D) Conselho de Saúde e Conferência de Saúde.

57. Os debates sobre o uso de drogas no Brasil resultaram na ampliação de medidas de redução de danos no ano de 2005. A proposta de redução de danos tem como uma de suas premissas que:

- A) o uso de drogas pode causar danos sociais e individuais que podem ser minimizados ou evitados.
- B) o tratamento dos usuários de droga deve priorizar a abstinência e a reinserção social.
- C) as abordagens proibicionistas mostram-se eficazes para a diminuição do consumo de drogas.
- D) o aumento dos usuários e dependentes químicos impacta o crescimento da violência urbana.

58. A Política Nacional de Assistência Social organiza os serviços socioassistenciais por níveis de proteção básica e especial. Podem ser considerados serviços de proteção social básica, dentre outros:

- A) o Programa de Atenção Integral às Famílias e os Centros de Convivência para Idosos.
- B) o cuidado no domicílio, o programa de inclusão produtiva e projetos de enfrentamento da pobreza.
- C) as medidas socioeducativas restritivas e privativas de liberdade, bem como a família substituta.
- D) o Serviço de Habilitação e Reabilitação na comunidade das pessoas com deficiência e o Plantão Social.

59. Uma das diretrizes de organização da assistência social estabelecida pela Lei Nº 8.742/93 (LOAS) é:

- A) o respeito às diversidades regionais e a gestão integrada de serviços e benefícios.
- B) a supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- C) a proteção à família, à infância, à maternidade, à adolescência e à velhice.
- D) a participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.

60. O Benefício de Prestação Continuada previsto na Lei nº 8.742/93 (LOAS), concedido a idosos e pessoas com deficiência, tem como um dos seus critérios de elegibilidade que:

- A) o beneficiário não pode estar acolhido em instituições de longa permanência.
- B) é necessária a comprovação de renda familiar *per capita* igual ou inferior a $\frac{1}{4}$ (um quarto) do salário-mínimo.
- C) o requerente deverá solicitar inserção no Cadastro Único e comprovar tempo de contribuição ao INSS.
- D) nenhum membro da família pode estar recebendo o mesmo benefício.

REDAÇÃO

Trecho I

O que deu errado com os *millennials*, geração que foi de ambiciosa a 'azarada'?

A primeira geração a conviver desde cedo com computadores pessoais, smartphones, internet e o fluxo global de informações tinha grandes expectativas sobre si própria: com mais anos de educação em relação a seus pais e de composição mais socialmente diversa, os *millennials* sonhavam com mais prosperidade e impacto global do que muitas gerações que vieram antes.

No entanto, pesquisas internacionais apontam que os *millennials* - cuja idade atualmente varia entre 26 e 40, mais ou menos - são mais propensos a ter dívidas do que seus antepassados e levam mais tempo, em média, para sair da casa dos pais ou para atingir marcos tradicionais da vida adulta, como comprar um imóvel ou carro próprio.

Essa desconexão entre expectativa e realidade fez com que *millennials* virassem alvo de memes ou comentários depreciativos na internet sobre seu aparente "fracasso", "preguiça" ou dependência maior dos pais.

E, para piorar, os *millennials* agora recebem os olhares de desdém da geração Z, a que vem em seguida deles – e para a qual boa parte do que é associado aos *millennials* é vista como "cringe", ou vergonhoso.

Paula Adamo Idoeta
(Adaptado de: bbc.com)

Trecho II

Cringe? *Millennials* superam a geração Z quando o assunto é investimento

Uma grande discussão virtual entre jovens da geração Z (pessoas com até 24 anos de idade) e *millennials* (com 25 a 40 anos) popularizou esse termo nas últimas semanas. A expressão em inglês, que em tradução livre pode ser definida como um comportamento vergonhoso ou constrangedor, foi utilizada pela geração Z para classificar o que pensam dos hábitos dos *millennials*.

Entre os integrantes da geração X (41 a 56 anos), 48% dizem não ter qualquer conhecimento sobre investimentos, enquanto esse percentual cai para 46% entre os *boomers* (57 a 75 anos), conforme a pesquisa realizada em 2020.

Marília Almeida
(Adaptado de: exame.com)

Com base na leitura dos textos e nos seus conhecimentos sobre o assunto, redija um texto dissertativo-argumentativo com 20 a 30 linhas acerca da seguinte questão:

A presença de geração mais jovem no mundo do trabalho deve impor maior flexibilidade às relações?

Orientações:

1. A sua redação deve ter no **mínimo 20 (vinte)** e no **máximo 30 (trinta)** linhas.
2. Atente-se ao tema e aos conhecimentos relacionados para produzir seu texto.
3. Redija com caneta esferográfica de tinta **azul ou preta**.
4. **NÃO** copie trechos dos textos da prova.
5. Empregue a norma culta padrão da Língua Portuguesa e faça letra LEGÍVEL.
6. **NÃO** pule linhas e **NÃO** dê espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos.
7. Transcreva o seu texto a caneta para a **FOLHA DE REDAÇÃO**, no Cartão de Respostas, pois o rascunho **NÃO** será considerado para a correção.
8. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado indicado na Folha de Redação.
9. **NÃO** assine a **FOLHA DE REDAÇÃO** ou faça qualquer escrita, sinal, desenho, marca ou símbolo que possibilite identificação do(a) candidato(a).

PONTUAÇÃO MÁXIMA: 100 PONTOS

RASCUNHO DA REDAÇÃO
MÍNIMO DE 20 E MÁXIMO DE 30 LINHAS

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	